

Pyszoty®

**Instrukcja zamawiania obiadów**  
**pyszoty.pl**



Witamy w firmie [Pyszoty.pl](http://Pyszoty.pl). Niniejsza instrukcja ma na celu zapoznanie Państwa z naszym systemem do opłacania i zamawiania obiadów przez internet.

Na kolejnych stronach prezentujemy krok po kroku kolejne czynności od rejestracji w naszym systemie po składanie zamówień

Proszę wejść na poniższą stronę:

[www.pyszoty.pl](http://www.pyszoty.pl)



# REJESTRACJA

Pyszoty®

Kliknij w „zamów posiłek” (1)

1

zamów posiłek  aktualności  jak żywimy  jak uczyamy  specjaliści  kontakt

Pyszoty®



Kształtujemy zdrowe nawyki  
żywieniowe Waszych dzieci

Jak żywimy?

Jak uczyamy?

Nasi specjaliści

Pyszoty®

Gdy pojawi się poniższa strona, kliknij na “Rejestracja”:

2

Pyszoty®

Logowanie

Rejestracja

# Witaj w nowym serwisie Pyszoty!

Możesz tu złożyć zamówienie na posiłki w twojej szkole. Aby skorzystać z serwisu musisz się zalogować.

ZALOGUJ SIĘ

→ Pyszoty® ←

→ Pyszoty® ←

→ Pyszoty® ←

Uzupełnij dane jednego z rodziców oraz stwórz hasło do logowania. Loginem jest adres email. Następnie zapoznaj się z regulaminem i zaznacz oświadczenie (3) oraz kliknij „Zarejestruj” (4). Otrzymasz email pozwalający na potwierdzenie konta. Po potwierdzeniu konta zostaniesz automatycznie zalogowany. Pamiętaj o sprawdzeniu folderu SPAM na swojej skrzynce email.

## Serwis

## Rejestracja

\* Imię rodzica/opiekuna



\* Nazwisko rodzica/opiekuna

\* Email

\* Numer telefonu

\* Hasło (minimum 8 znaków)



\* Powtórzenie hasła



Akceptuję regulamin:  
Oświadczam, że zapoznałem się  
[regulaminem](#) i akceptuję jego treść.

Przed rejestracją upewnij się że podane  
wyżej dane kontaktowe są poprawne, bez  
tego nie będziemy mogli pomóc jeśli  
zapomnisz hasło.

4

ZAREJESTRUJ

5

6

7

Następnie dodaj osobę odbierającą posiłki poprzez przycisk “Dodaj odbierającego” po naciśnięciu “Zamawiam posiłek” (5) lub bezpośrednio z profilu (6). Wprowadź dane pierwszego dziecka podając imię, nazwisko i wybierając po kolei: szkołę, typ oraz grupę (klasę). Dziecko może również samodzielnie zamawiać posiłki. Zaznacz tą opcję, jeśli się na to zgadzasz (7).

Bez tych danych dziecko nie pojawi się na naszej liście i nie będziemy mogli dostarczyć posiłków.

## Dodaj osobę odbierającą posiłki

\* Imię

\* Nazwisko

\* Szkoła

Typ Szkoły

\* Grupa

 Może zamawiać samodzielnie

Zaznaczając powyższe pole, wyrażam zgodę na samodzielne korzystanie przez moje dziecko z obiadów w szkole złożonego przeze mnie zamówienia w Systemie należącym do firmy Pyszoty Izabela Wojdyta (zwanej dalej Dostawcą) i jednocześnie oświadczam, że:

- zezwalam Dostawcy na dopisanie takiego zamówienia do mojego konta
- akceptuję opłatę manipulacyjną pobieraną przez Dostawcę w wysokości równej opłacie za zamówienie złożone po godzinie, do której można składać zamówienia w Systemie Dostawcy na stronie [www.pyszoty.pl](http://www.pyszoty.pl), zgodnie z instrukcją / regulaminem zamawiania posiłków w placówce oświatowej, do której uczęszcza moje dziecko,
- akceptuję fakt, iż pula posiłków dodatkowych ponad liczbę zamówioną danego dnia poprzez System jest ograniczona i w związku z tym Dostawca może odmówić dziecku wydania posiłku, zamówionego poza Systemem'

[Zobacz regulamin](#)

WRÓĆ

ZAPISZ ZMIANY

Pojawi się informacja „Dane zostały zaktualizowane”.

Na tej stronie można dodać również kolejną osobę (8), edytować własne dane (9, 10) oraz wylogować się (11).

Dane zostały zaktualizowane.

## Mój profil

Imię: Test  
Nazwisko: Testowy  
Email: email@testowy.pl  
Stan konta: 0zł

Osoby odbierające posiłki:  
Córka Testowa ( [edytuj](#) )

8

9

10

11

DODAJ OSOBĘ ODBIERAJĄCĄ POSIŁKI

EDYTUJ DANE KONTA

ZMIEŃ HASŁO

WYLOGUJ (EMAIL@TESTOWY.PL)

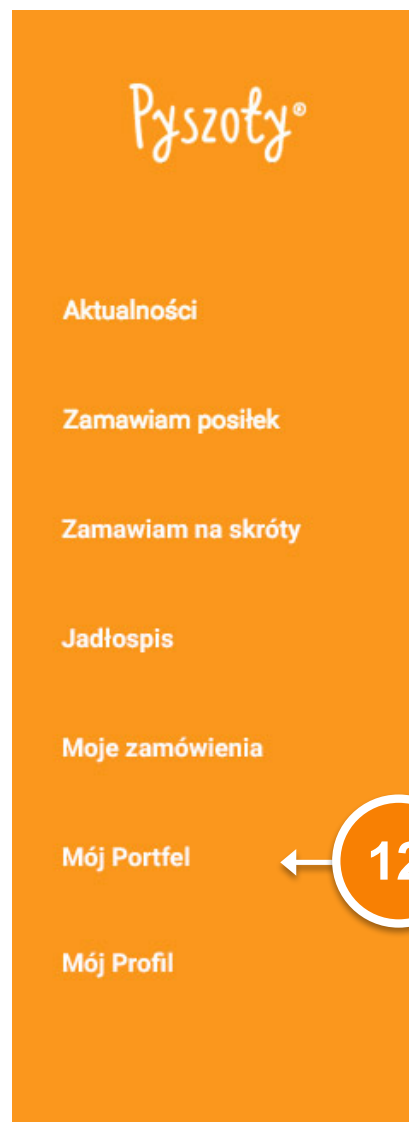




# DOŁĄDOWANIE KONTA

N

Po poprawnym założeniu konta kolejnym krokiem jest wpłata środków, z których będzie można korzystać przy zamawianiu obiadów. W tym celu należy kliknąć w menu po lewej stronie „Mój Portfel” (12). Pojawi się poniższe okno i należy kliknąć w „Doładuj” (13).



## Portfel

Aktualny stan konta: 0 zł

Data doładowania

Kwota Doład

DOŁADUJ

13

Aby wybrać kwotę doładowania należy oszacować ile środków będzie potrzebne np. na miesięczne zamówienie. Jeśli zatem w miesiącu jest 20 dni a obiady są np. po 10 zł to potrzebujemy  $20 \times 10 \text{ zł} = 200 \text{ zł}$ .

Potwierdź swój wybór klikając na Zapisz (14).

Aktualności

Zamawiam posiłek

Zamawiam ze zniżkami

Moje zamówienia

## Doładuj konto

Wpisz kwotę doładowania

200

ANULUJ

ZAPISZ

14

Następnie przechodzimy na poniższą stronę i klikamy w „Płacę teraz Payu” (15).

Aktualności

Zamawiam posiłek

Zamawiam na skrót

Jadłospis

Moje zamówienia

## Doładuję konto

Kwota transakcji: 200.0 PLN

Doładowania realizowane są za pomocą serwisu PayU. Po kliknięciu przycisku poniżej, zostaniesz przekierowany na stronę płatności PayU.

Po zakończeniu transakcji automatycznie powrócisz na listę twoich transakcji.

Płacę teraz z PayU →

15

Jesteśmy teraz na stronie naszego partnera PayU, gdzie dokonujemy zapłaty za obiady, korzystając z wybranej formy Płatności.

(16)

*Można płacić kartą płatniczą/kredytową lub też poprzez swój bank, który jest na powyższej liście. Można również dokonać tradycyjnego przelewu niemniej prosimy mieć na uwadze, że płacąc w ten sposób należy liczyć się z kilkudniowym oczekiwaniem na zaksięgowanie wpłaconej kwoty na naszym koncie. Ponadto przelew musi być dokładnie tak samo opisany jak na wygenerowanym druczku przelewu. To może opóźnić możliwość zamawiania obiadów. Pozostałe formy płatności zwykle księgowane są u nas od razu.*

PayU

Prosimy wybrać sposób zapłaty



Konto PayU



VISA



MasterCard

Przelewy online



mBank



Bank Zachodni WBK



Bank PEKAO SA



Inteligo



Credit Agricole



PKO Bank Polski



Bank BPH



ING Bank Śląski



Przelew bankowy



Eurobank



Citi Handlowy



Deutsche Bank



Bank Millennium SA



BOŚ Bank



Idea Bank



T-Mobile



BGŻ BNP Paribas



GetIn Bank

Bank PEKAO SA



Przelew bankowy

16

Ziecenie realizacji płatności:

Ziecenie wykonuje PayU SA. Dane odbiorcy, tytuł oraz kwota płatności dostarczane są Państwu wpłaty. Płatność udogodniana jest odbiorcy w ciągu 1 godziny, nie później niż do...  
 Akceptuję Regulamin pojedynczej transakcji płatniczej PayU [Pobierz informację](#)

Administratorem Twoich danych osobowych w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tj. Dz.U. z 2002 roku, nr 101, poz. 926 z późn. zm.) jest PayU SA z siedzibą w Poznaniu (60-166), przy ul. Grunwaldzkiej 182. Twoje dane osobowe będą przetwarzane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w celu świadczenia usług i archiwizacji. Twoje dane nie będą udostępniane innym podmiotom, z wyjątkiem podmiotów upoważnionych na podstawie przepisów prawa. Przyłączuje Tobie prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do realizacji ww. celu.

Strona korzysta z plików cookies w celu realizacji usług i zgodnie z Polityką Plików Cookies. Możesz określić warunki przechowywania lub dostępu do plików cookies w Twojej przeglądarce.



# ZAMAWIANIE POSIŁKÓW

Po udanej transakcji stan konta powinien być większy o dokonaną wpłatę. Teraz można składać zamówienia albo pojedynczo (17), albo na dłuższy okres (18). Aby zamówić na pojedyncze dni należy kliknąć w „Zamawiam posiłek” (17) i pojawi się poniższa strona.

*Zniżki dostępne są zarówno w 'Zamawiam posiłek' jak i w 'Zamawiam na skróty'. Opcja "Zamawiam na skróty" pozwala na szybkie zamówienie zestawów.*

**Zamawiam posiłek dla Córki**

**< POPRZEDNI TYDZIEŃ** **OBECNY TYDZIEŃ**

**5 wrz**  
poniedziałek

**6 wrz**  
wtorek

5 wrz (poniedziałek)	6 wrz (wtorek)
<p><b>Napój do obiadu</b></p> <p>Napój do obiadu</p> <p>Cena: <b>12.0zł</b></p> <p>Można zamówić jeszcze przez: <b>10 dni, 13 godzin i 7 minut</b></p> <p><input type="checkbox"/> Na wynos (+1zł)</p> <p><b>ZAMÓW</b></p>	<p><b>Napój do obiadu</b></p> <p>Napój do obiadu</p> <p>Cena: <b>12.0zł</b></p> <p>Można zamówić jeszcze przez: <b>11 dni, 13 godzin i 7 minut</b></p> <p><input type="checkbox"/> Na wynos (+1zł)</p> <p><b>ZAMÓW</b></p>
<p><b>Zestaw dwudaniowy</b></p> <p>Zupa, Drugie danie</p> <p>Cena: <b>6.5zł</b></p> <p>Można zamówić jeszcze przez: <b>10 dni, 13 godzin i 7 mi</b></p> <p><input type="checkbox"/> Na wynos (+1zł)</p> <p><b>ZAMÓW</b></p>	<p><b>Zestaw dwudaniowy</b></p> <p>Zupa, Drugie danie</p> <p>Cena: <b>6.5zł</b></p> <p>Można zamówić jeszcze przez: <b>11 dni, 13 godzin i 7 mi</b></p> <p><input type="checkbox"/> Na wynos (+1zł)</p> <p><b>ZAMÓW</b></p>

*Jadłospisy  
dostępne są w  
oddzielnej  
zakładce (19).*

Pyszoty®

Aktualności

Zamawiam posiłek

Zamawiam na skrót

Jadłospisy

19

Moje zamówienia

Mój Portfel

Mój Profil

## Jadłospis dla: Córka Tes

Dieta: A

ZMIENŃ DIETĘ

< POPRZEDNI TYDZIEŃ

05 WRZ - 11

Pyszoty®

poniedziałek

05.09.20

Zupa - Rosół drobiowo-wołowy z makiem  
Drugie danie - Spaghetti po bolońsku z makaronem pełnoziarnym  
Podwieczorek - Jabłko, cynamon



Korzystając z kalendarza należy wybrać tydzień (20), w którym chcą Państwo skorzystać z obiadu i wybrać klikając dany zestaw z menu (21).

Aktualności

Zamawiam posiłek

Zamawiam na skrót

Jadłospis

Moje zamówienia

Mój Portfel

## Zamawiam posiłek dla Córka Testowa

&lt; POPRZEDNI TYDZIEŃ

OBECNY TYDZIEŃ

NASTĘPNY TYDZIEŃ &gt;

20

**5 wrz**  
poniedziałek

### 🍴 Napój do obiadu

Napój do obiadu

Cena: **12.0zł**

Można zamówić jeszcze przez:  
**10 dni, 13 godzin i 7 minut**

 Na wynos (+1zł)

ZAMÓW

### 🍴 Zestaw dwudaniowy

Zupa, Drugie danie

Cena: **6.5zł**

Można zamówić jeszcze przez:  
**10 dni, 13 godzin i 7 minut**

 Na wynos (+1zł)

ZAMÓW

21

### 🍴 Zupa

Zupa


Cena: **2.5zł**

Można zamówić jeszcze przez:  
**10 dni, 13 godzin i 7 minut**

 Na wynos (+1zł)

ZAMÓW

Aby złożyć zamówienia na dłuższy okres, należy kliknąć w lewym menu na „Zamawiam na skrót”. Wybierz termin oraz wybrany zestaw, a następnie potwierdź zamówienia klikając na “Złóż zamówienie” (22). Po potwierdzeniu zamówienia odpowiednia kwota zostanie odjęta od Państwa stanu konta.



The screenshot displays the Pyszoty website interface. On the left is an orange navigation menu with the Pyszoty logo at the top and several menu items: Aktualności, Zamawiam posiłek, Zamawiam na skrót (highlighted), Jadłospis, Moje zamówienia, Mój Portfel, and Mój Profil. The main content area is titled "Zamawiam ze zniżkami dla Córka Testowa". It contains four sections: "Wybierz opcję" with radio buttons for different time periods (selected: "Do końca przyszłego miesiąca (2016-09-30)"); "Wybierz zestaw" with radio buttons for different meal sets (selected: "Zupa (Zupa)"); "Dodatkowe opcje" with a checkbox for "Zamów wszystkie posiłki na wynos (+1zł na zestaw)"; and "Informacje" with text explaining the subscription terms. On the right, a "Podsumowanie" box shows the selected dates, the price "CENA 44zł" (instead of 66zł), and a prominent orange button "ZŁÓŻ ZAMÓWIENIE" with a circular callout containing the number "22".

**Zamawiam ze zniżkami dla Córka Testowa**

**Wybierz opcję**

- Do końca przyszłego miesiąca (2016-09-30)
- Do końca miesiąca (2016-08-31)
- Do końca przyszłego tygodnia (2016-09-04)
- Do końca tego tygodnia (2016-08-28)
- Do końca roku szkolnego (2017-06-23)

**Wybierz zestaw**

- Zupa (Zupa)
- Zestaw dwudaniowy (Zupa, Drugie danie)
- Napój do obiadu (Napój do obiadu)

**Dodatkowe opcje**

Zamów wszystkie posiłki na wynos (+1zł na zestaw)

**Informacje**

Przy dokonywaniu zamówienia automatycznie pomijane są dni w których kuchnia nie serwuje posiłków (weekendy, święta)

Dany zestaw można zamówić w określonym dniu tylko raz - jeśli w wybranym zakresie znajdują się zamówione wcześniej posiłki, nie zostaną one zamówione ponownie.

Po dokonaniu zamówienia okresowego, można anulować zamówienia dla poszczególnych dni, aż do dnia realizacji zamówienia.

**Podsumowanie**

Wybrane dni:  
od 2016-08-25 do 2016-09-30  
Chcę zamówić: **22 zestawów.**

CENA **44zł**  
Zamiast standardowej ceny 66zł

**ZŁÓŻ ZAMÓWIENIE**

**22**



# ANULOWANIE POSIŁKÓW

Każde zamówienie można anulować bezpłatnie. Można to zrobić tylko przez stronę internetową najpóźniej do godziny 9:00 rano danego dnia (obiady i podwieczorki), w którym chcemy anulować posiłek lub 9 rano dnia poprzedniego w przypadku śniadań. Należy kliknąć w lewym menu „Moje zamówienia” (23). Kliknij „Anuluj zamówienie” w wybranym dniu (24), a środki wrócą na Państwa konto do wykorzystania w późniejszym terminie.

*Prosimy pamiętać, że brak anulowania zamówienia w powyższym terminie oznacza, że obiad zostanie przygotowany dla dziecka, a fakt, że nie obiad ten nie zostanie odebrany nie zwalnia z opłaty, która zostanie pobrana w pełnej wysokości.*

**Moje Zamówienia**

Data wydania	Zestaw posiłków	Na wynos	Zapłacono	Zamówiono dla	Informacje	Opcje
09/05/2016	Zupa (WEGE) (?)	Nie	2.5	Córka Testowa -		<b>ANULUJ</b>
09/05/2016	Zestaw dwudaniowy (WEGE) (?)	Nie	6.5	Córka Testowa -		<b>ANULUJ</b>



NAJCZĘŚCIEJ  
ZADAWANE  
PYTANIA

## Najczęściej zadawane pytania

### **Kiedy mogę zamawiać obiady?**

Nasz system przyjmuje zamówienia bez przerwy przez 24h na dobę. Jedyne ograniczenie to możliwość zamówienia na dany dzień tylko do godziny 9:00 danego dnia w przypadku obiadów i podwieczorków i do 9:00 dnia poprzedniego w przypadku śniadań.

### **Do kiedy należy płacić za obiady?**

Doładowanie konta można dokonać w dowolnym momencie.

### **Dlaczego za te same obiady są różne ceny?**

Niższa cena obowiązuje w przypadku złożenia zamówienia do 28 dnia miesiąca poprzedzającego na kolejny miesiąc lub dłuższy okres niezależnie od liczby zamówionych obiadów. Dzięki temu znając z góry zamówioną liczbę posiłków możemy zaoferować niższą cenę (dotyczy wybranych szkół)

### **Czy na każde dziecko trzeba wpłacać osobno?**

Nie, mają Państwo jedno konto w naszym serwisie i można na nim zamawiać dla dowolnej liczby osób. Wpłaty (doładowania konta) dokonywać można tylko raz na obiady dla wszystkich.

## Najczęściej zadawane pytania

### **Czy niewykorzystane środki przechodzą na kolejny miesiąc?**

Tak, jeśli stan konta jest dodatni to mogą Państwo zamawiać na dowolny okres

### **Moje dziecko nie przyjdzie przez tydzień do szkoły. Co z zamówionymi obiadami?**

Należy je anulować w systemie najpóźniej do 9:00 poprzedniego dnia, wtedy środki wrócą na konto do dalszego wykorzystania. W innym przypadku posiłki traktowane są jako zamówione i ich nieodebranie nie zwalnia z opłaty.

### **Nie chcę już zawiąć obiadów, a zostały mi środki na koncie - jak je odzyskać?**

Wystarczy napisać na adres [szkola@pyszoty.pl](mailto:szkola@pyszoty.pl) z prośbą o zwrot środków podając numer konta bankowego oraz imię i nazwisko właściciela konta

### **Mam problem z moim kontem. Gdzie uzyskam pomoc?**

Prosimy o maila z opisem problemu na [szkola@pyszoty.pl](mailto:szkola@pyszoty.pl) podając imię i nazwisko dziecka, nazwę szkoły/przedszkola i grupę, a także login, pod którym Państwo się logują. Skontaktujemy się z Państwem w możliwie krótkim czasie.